



TITOLO DEL DOCUMENTO PO-03

## Procedura comunicazioni a Staff con flusso comunicativo

### INDICE

1. STATO DELLE REVISIONI
2. SCOPO
3. RESPONSABILITA'
4. DESTINATARI
5. CAMPO DI APPLICAZIONE
6. FINALITA'
7. MODALITA' OPERATIVA

DATA DI APPLICAZIONE

11	11	2024
----	----	------

PROPOSTO		VERIFICATO		APPROVATO	
FUNZIONE	FIRMA	FUNZIONE	FIRMA	FUNZIONE	FIRMA
Delegato tutela dei minori		Responsabile Scuola Calcio		Responsabile Legale	
		Direttore Sportivo			
		Responsabile Settore Femminile			

### 1 STATO DELLE REVISIONI DEL PRESENTE DOCUMENTO

DATA	REVISIONE	MOTIVO DEL CAMBIAMENTO
10/11/2024	01	CAMBIATA CARTA INTESTATA

SS ROMULEA  
Associazione Sportiva Dilettantistica  
Via Farsalo 21  
00183 Roma  
C.F. 80415780586  
P.IVA 02140391000



T. +39.06.70.01.797  
M. +39.324.05.67.414  
mail@ssromulea.it  
postacertificata@pec.ssromulea.it  
ssromulea.it



## 2 SCOPO

La comunicazione è una delle componenti principali della Organizzazione di una Struttura Complessa, oltre che un processo fondante di ogni dinamica relazionale. Il miglioramento delle competenze comunicative è quindi un obiettivo primario per la SS Romulea ASD che ricerca l'efficienza nell'offerta del proprio servizio all'utenza.

## 3 RESPONSABILITA'

Impostare una comunicazione interna efficace è la chiave per organizzare in modo funzionale il lavoro quotidiano. Pertanto tutta la Dirigenza della SS Romulea dovrà essere in grado di relazionarsi, mediante gli strumenti ufficiali, in modo adeguato, comunicando in modo chiaro e preciso obiettivi, aspettative, modalità di lavoro, spazi ed orari da occupare.

## 4 DESTINATARI

I destinatari della presente Procedura è tutto lo staff della SS Romulea ASD.

## 5 CAMPO DI APPLICAZIONE

Il campo di applicazione, essendo relativa alla comunicazione interna, è la Società, intesa come singoli appartenenti ad una Organizzazione di tipo complesso, con Organigramma a Matrice.

## 6 STRUMENTI

Gli strumenti relativi alla comunicazione interna (quindi tra componenti lo Staff) sono:

- Gruppi Whatsapp (per comunicazioni estemporanee e rapide);
- Mail: ogni Dirigente Apicale ha la sua mail personale il cui indirizzo è composto da: iniziale del nomedibattesimo.cognome@ssromulea.it. Inoltre sono in essere indirizzi mail settoriali, quali:
  - a) mail@ssromulea.it relativo alla segreteria sportiva;
  - b) femminile@ssromulea.it relativo alle comunicazioni del Settore femminile;
  - c) covid@romulea.it relativo alle comunicazioni specifiche alla pandemia;
  - d) esport@ssromulea.it relativo alle comunicazioni per e-sport;
  - e) commerciale@romulea.it per le comunicazioni relative alle sponsorizzazioni;
  - f) comunicazione@romulea.it relativo alla comunicazione con i Media.

SS ROMULEA  
Associazione Sportiva Dilettantistica  
Via Farsalo 21  
00183 Roma  
C.F. 80415780586  
P.IVA 02140391000



T. +39.06.70.01.797  
M. +39.324.05.67.414  
mail@ssromulea.it  
postacertificata@pec.ssromulea.it  
ssromulea.it



## 7 MODALITA' COMUNICATIVE

Le modalità comunicative interne alla Romulea sono di tipo top-down e di tipo botton-up, esse devono sempre seguire un filo logico-strutturale. Come precedentemente descritto la SS Romulea è Strutturata in modo complesso, con organigramma a matrice, in quanto è divisa in quattro Settori (prima squadra, agonistica, scuola calcio e femminile), ognuno di questi Settori, quindi tutti gli afferenti al settore (istruttori, allenatori, dirigenti, segreteria, collaboratori, preparatori atletici e dei portieri) rispondono al proprio Responsabile di Settore, il quale risponde direttamente al Responsabile Legale (Presidente) della Società. Pertanto tutte le comunicazioni, di tipo organizzativo, tecnico, strutturale ecc. provenienti da uno dei Responsabili di Settore oppure dal Responsabile legale devono essere inoltrate ai quattro Responsabili di Settore, alla segreteria Sportiva ed al Presidente. Sarà cura del responsabile di Settore portare a conoscenza i propri collaboratori interessati della comunicazione, attraverso gli strumenti menzionati nel comma 6.

## 8 ALLEGATI:

Allegato 1: Flusso comunicativo

SS ROMULEA  
Associazione Sportiva Dilettantistica  
Via Farsalo 21  
00183 Roma  
C.F. 80415780586  
P.IVA 02140391000



T. +39.06.70.01.797  
M. +39.324.05.67.414  
mail@ssromulea.it  
postacertificata@pec.ssromulea.it  
ssromulea.it